

Министерство здравоохранения Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«НОРИЛЬСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА № 1»

П Р И К А З

№ 414

«24» март 2022 г.

Об утверждении правил поведения
пациентов в КГБУЗ «Норильская МБ №1»

С целью соблюдения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи при получении медицинских услуг и обеспечения безопасности граждан при посещении ими КГБУЗ «Норильская МБ №1», а также работников КГБУЗ «Норильская МБ №1»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в КГБУЗ «Норильская МБ №1» (далее по тексту Правила)
2. Начальнику информационно-вычислительного отдела О.Г. Ильиной разместить утвержденные Правила на официальном сайте КГБУЗ «Норильская МБ №1»
3. Заведующей общего отдела Галеевой Л.А. обеспечить тиражирование настоящего приказа, утверждающего Правила для всех клинических отделений КГБУЗ «Норильская МБ №1»
4. Заведующим и старшим медсестрам клинических отделений при поступлении пациентов обеспечить ознакомление с Правилами под личную подпись в медицинской документации: «С правилами поведения пациентов в КГБУЗ «Норильская МБ №1» ознакомлен. Подпись, расшифровка, дата»
5. Контроль за исполнением приказа возлагаю на начальника отдела ООМПЛОКК и БМД Рабца С.Ю.

Главный врач



Н.Ю. Морозова

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

КГБУЗ «Норильская межрайонная
больница № 1»

Н.Ю. Морозова

202 5 г.



Правила поведения пациентов в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1»

Правила поведения пациента (далее Правила) – это документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством поведение пациентов в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем).

Главными принципами работы учреждения являются индивидуальный подход и уважение к каждому обратившемуся. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения. Уважаемые пациенты, просим Вас выполнять настоящие правила. Только при полном сотрудничестве персонала с пациентом достигается положительный результат в диагностике и лечении.

1. Общие положения.

1.1 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи.

1.2. Пациенты и сотрудники обязаны знать и соблюдать Правила поведения пациента.

1.3 Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
- Приказом Минздрава России от 28.02.2019 N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования";
- Иными нормативными актами РФ.
- Локальными нормативными актами Учреждения.

1.4. Любой гражданин, находящийся в учреждение независимо от того, получает ли он медицинскую помощь или сопровождает пациента (в том числе - в качестве его законного представителя) - обязан соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации (п. 3 ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ).

1.5. Правила поведения пациента размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" norhospital1.ru.

2. Права и обязанности пациента.

2.1. Права пациента.

Пациент имеет право на:

- 2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 2.1.2. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.1.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.1.5. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- 2.1.6. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.1.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.8. предоставление в доступной форме полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 2.1.9. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- 2.1.10. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.1.11. получение по требованию копии медицинских документов;
- 2.1.12. получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи, и платных не медицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;
- 2.1.13. предоставление платных медицинских услуг за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров, заключаемых лично, либо договоров заключаемых заказчиками, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- 2.1.14. на получение полной информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;
- 2.1.15. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.1.16. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.17. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.1.18. качественное оказание медицинской помощи соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.1.19. пациент обладает и иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

2.2. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

- 2.2.1. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения:
 - при входе в учреждение пациент обязан иметь опрятный внешний вид, отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
 - при наличии простудных заболеваний у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надеть маску;
 - пациент должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе,
 - при поступлении в плановом порядке иметь при себе:
 - документ, удостоверяющий личность,
 - страховой полис,
 - СНИЛС,

- направление на госпитализацию,
- результаты необходимого перечня обследований и заключений специалистов;
- сдать верхнюю одежду, уличную обувь на склад приемного отделения, а также при необходимости сдать ценные вещи, деньги, документы под расписку старшей медицинской сестре отделения (за сохранность ценных вещей, несланных на хранение, администрация ответственности не несет);

2.2.2. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту в помещениях.

2.2.3. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.2.4. Соблюдать требования федерального закона о запрете курения.

2.2.5. Соблюдать порядок в местах общественного пользования.

2.2.6. Вежливо общаться с медицинским и прочим персоналом.

2.2.7. Незамедлительно информировать медицинский или прочий персонал ЛПО при обнаружении источников пожара и прочих источников угрожающих общественной безопасности.

2.2.8. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников.

2.2.9. Являться на лечебные и диагностические мероприятия в установленное и согласованное врачом время.

2.2.10. Сообщать достоверные, необходимые для качественного оказания медицинской услуги, сведения исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинскую услугу) о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о любых переменах в состоянии здоровья в период лечения, а также проинформировать об обращении его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам (медицинским работникам) по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился.

2.2.11. Соблюдать указания (рекомендации) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения, в случае получения медицинских услуг, требующих дополнительной подготовки, соблюдать соответствующие требования, обеспечивающие качественное и своевременное предоставление медицинской услуги.

2.2.12. Пациент обязан четко выполнять рекомендации при подготовке к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата.

2.2.13. Заботиться о сохранении своего здоровья, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

2.2.14. Соблюдать режим дня:

- Подъем: 7.00 (6.00, если у пациента назначена операция; ранние диагностические процедуры)
- Завтрак: 8.30-9.30
- Обед: 14.00-15.00
- Тихий час: 15.00-17.00
- Посещения: 17.00-19.00 (либо в иное время по распоряжению лечащего врача, заведующего отделением, администрации КГБУЗ «НМБ №1»)
- Ужин 18.00-19.00
- Принимать пищу в строго отведенном месте (буфетная), предусмотренном в отделении, за исключением лежащих и маломобильных групп пациентов;

- Для принятия пищи использовать больничную столовую посуду, для исключения возникновения и передачи инфекций, передающихся контактно-бытовым, орально-фекальным механизмами передачи;
- находиться в палате во время обхода врачей, в часы измерения температуры тела, в часы сна и отдыха.

3. Права и обязанности лечащего врача.

3.1. Лечащий врач имеет право:

- 3.1.1. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
- 3.1.2. с уведомлением пациента вносить изменения в процесс оказания медицинской помощи, в том числе путем проведения дополнительных медицинских услуг по диагностике и лечению;
- 3.1.3. медицинский работник имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- 3.1.4. отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения по согласованию с заместителем главного врача и (или) главным врачом. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, заместитель главного врача и (или) главный врач должен организовать замену лечащего врача.
- 3.1.5. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, учреждение вправе назначить другого врача.

3.2. Обязанности лечащего врача, медицинского работника:

- 3.2.1. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- 3.2.2. по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
- 3.2.3. предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 3.2.4. по требованию пациента или его законного представителя пригласить для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созвать консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.2.5. при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций врач обязан пригласить заместителя главного врача или главного врача;
- 3.2.6. соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
- 3.2.7. сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

4. Меры безопасности в КГБУЗ «НМБ №1».

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях пациентам и посетителям запрещается:

- 4.1.1. Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-

- гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками правоохранительных органов;
- 4.1.2. Проносить в здания и служебные помещения ЛПО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, а также иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 4.1.3. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 4.1.4. Находиться в служебных помещениях КГБУЗ «НМБ №1» без разрешения администрации;
- 4.1.5. Употреблять пищу в коридорах и других, не предназначенных для этих целей помещениях;
- 4.1.6. Посещать КГБУЗ «НМБ №1» с домашними животными;
- 4.1.7. использовать личные электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, телевизоры и прочую электробытовую технику, за исключением мобильных средств коммуникации (мобильные телефоны);
- 4.1.8. Играть в азартные игры в помещениях и на территории КГБУЗ «НМБ №1»;
- 4.1.9. Выносить из помещения ЛПО без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, информацию со стендов;
- 4.1.10. Размещать в помещениях и на территории КГБУЗ «НМБ №1» объявления и печатную продукцию без разрешения администрации;
- 4.1.11. Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- 4.1.12. Выполнять в помещениях КГБУЗ «НМБ №1») функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях КГБУЗ «НМБ №1») в иных коммерческих целях;
- 4.1.13. Пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований, консультации врача, в т.ч. в местах обозначенных табличками о запрете использования мобильной связи;
- 4.1.14. Препраждать проезд служебного транспорта к зданию КГБУЗ «НМБ №1»);
- 4.1.15. Оставлять ценные вещи в гардеробе;
- 4.1.16. Оставлять без присмотра личные вещи;
- 4.1.17. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на всей территории КГБУЗ «НМБ №1»);
- 4.1.18. Допускать использование лифтов без присмотра детьми в возрасте до 12 лет;
- 4.1.19. Курить в помещении и на территории КГБУЗ «НМБ №1»);
- 4.1.20. Пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и т.д.).

5. Ответственность за нарушение настоящих правил.

5.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам КГБУЗ «НМБ №1», пациентам и иным посетителям КГБУЗ «НМБ №1», нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях КГБУЗ «НМБ №1», неисполнение законных требований работников КГБУЗ «НМБ №1» влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях грубых нарушений пациентами и иными посетителями настоящих Правил, выражающихся в:

- создании угрозы жизни и здоровью персонала и пациентам КГБУЗ «НМБ №1»,
- пребывании в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- создании угрозы и (или) сознательной порчи имущества и оборудования КГБУЗ «НМБ №1»;
- агрессивном поведении в отношении персонала, пациентов или посетителей КГБУЗ «НМБ №1», использовании ненормативной лексики, грубом нарушении правил (этики) поведения в общественных местах персонал КГБУЗ «НМБ №1» вправе применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, следствием которых может явиться невозможность оказания такому нарушителю медицинской помощи.

5.3. В случае иных нарушений пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники КГБУЗ «НМБ №1» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

7. Заключительные положения.

7.1. Пациент, законный представитель пациента в случае разногласий по вопросам оказания медицинской помощи вправе обратиться лично, либо через представителя: в администрацию КГБУЗ «НМБ №1, контролирующие организации, иные компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Вопросы, не урегулированные в настоящих правилах, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.