Приложение № 4
к приказу № 236 «Организационный»
от 29.03.2016
«Утверждаю»
Главный врач
КГБУЗ «Норильская
межрайонная больница №1»
Горбель К.И.

«_____»_____2016г.

Положение
об информировании пациента при получении платных услуг
в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Норильская межрайонная больница №1»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Норильская межрайонная больница №1» (далее - КГБУЗ «Норильская МБ №1»).

II. Права пациентов КГБУЗ «Норильская МБ №1» в сфере информирования при получении платных услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. КГБУЗ «Норильская МБ №1» обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к КГБУЗ «Норильская МБ №1».
5. КГБУЗ «Норильская МБ №1» обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания

медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. КГБУЗ «Норильская МБ №1» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.
10. КГБУЗ «Норильская МБ №1» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
11. КГБУЗ «Норильская МБ №1» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
а) наименование;
б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МО по вопросам оказания платных медицинских услуг

12.Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в КГБУЗ «Норильская МБ №1» осуществляет медицинская сестра регистратуры платных услуг.
13. Медицинская сестра регистратуры платных услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:
- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ «Норильская МБ №1»;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Норильская МБ №1», Правилами поведения пациента в КГБУЗ «Норильская МБ №1»;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Медицинская сестра регистратуры платных услуг.
14. Медицинская сестра регистратуры платных услуг по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:
а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Медицинская сестра регистратуры платных услуг предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
а) копию учредительного документа КГБУЗ «Норильская МБ №1» - юридического лица, положение о отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность КГБУЗ «Норильская МБ №1» в соответствии с лицензией.
16. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в регистратуре одновременно ведётся прием только одного пациента.
17. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию регистратуры платных услуг, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.