

Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

В случае отказа пациента от медицинской услуги;

1. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности учреждения предоставить пациенту другое время;

2. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

3. В случае ненадлежащего оказания услуги учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

4. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

5. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

6. В ряде случаев врач учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

7. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону в учреждение.

8. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в учреждение для заполнения соответствующего заявления.

9. Ответственность учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.