1. Госпитализировать пациентов только при наличии направления на плановую госпитализацию от врача амбулаторно-поликлинического учреждения, оформленного надлежащим образом либо по экстренным показаниями вне зависимости от наличия направления, в том числе в случае самостоятельного обращения пациента в КГБУЗ «Норильская МБ1»;
2. Проводить госпитализации по клиническим показаниям, требующим проведения интенсивных методов диагностики и лечения, круглосуточного наблюдения, либо на койки дневного стационара при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения;
3. В случае необходимости устанавливать очередность на плановую госпитализацию;
4. Госпитализации осуществлять в наиболее оптимальные сроки, но не позднее одного месяца со дня получения направления на госпитализацию, с регистрацией даты обращения в установленном порядке;
5. Немедленно госпитализировать пациентов при выявлении состояний, угрожающих жизни;
6. Обеспечить осмотр пациента врачом в приемном отделении не позднее 30 минут с момента обращения, при угрожающих жизни состояниях – незамедлительно. При наличии показаний для планового стационарного лечения пациент должен быть госпитализирован в течение 2 часов.
7. Плановую бесплатную медицинскую помощь оказывать гражданам Российской Федерации, а также гражданам других государств при наличии соответствующих межгосударственных Соглашений в порядке очередности при наличии медицинских показаний.
8. Соблюдать право на получение плановой медицинской помощи вне очереди для следующих категорий граждан Российской Федерации: инвалиды и участники Великой Отечественной войны, Герои России, СССР, Социалистического Труда и лица, награжденные орденами Славы трех степеней, ветераны боевых действий, лица, пострадавшие от ядерных испытаний и аварий в Челябинской области, на Чернобыльской АЭС и других объектах, многодетные матери, других категорий населения, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи. Право на внеочередное получение медицинской помощи в учреждениях здравоохранения края имеют указанные категории граждан только при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством.