

**Правила поведения пациентов
в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница №1»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом КГБУЗ «Норильская межрайонная больница №1» (далее НМБ1).

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в НМБ1 при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими НМБ1, а также работников НМБ1. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в НМБ1 в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов НМБ1;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях НМБ1;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях НМБ1 – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в НМБ1;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- при поступлении в плановом порядке иметь при себе документ удостоверяющий личность, страховой полис, направление на госпитализацию;
- сдать верхнюю одежду, уличную обувь на склад приемного покоя, а также при необходимости сдать ценные вещи, деньги, документы под расписку старшей или дежурной медицинской сестре отделения (за сохранность ценных вещей, не сданных на хранение, администрация НМБ1 ответственности не несет);
- соблюдать режим дня (для пациентов с общебольничным режимом):

Подъём	7:00
Завтрак	8:00-9:30
Обед	14:00-15:00
Посещения	17:00-19:00 (либо в иное время, если режим посещений изменен распоряжением администрации НМБ1)
Ужин	18:00-19:00
Сон	23:00-7:00
- находиться в палате во время обхода врачей, в часы измерения температуры тела, в часы сна и отдыха;
- являться на лечебные и диагностические мероприятия в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения НМБ1 и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- бережно относиться к имуществу НМБ1, соблюдать чистоту и тишину в помещениях НМБ1.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ*

3.1. Проносить в здания и служебные помещения НМБ1 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения НМБ1 крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях НМБ1 без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях НМБ1, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить;

3.6. Хранить, распивать либо передавать третьим лицам спиртные напитки и прочие психоактивные вещества, оборот которых запрещен на территории Российской Федерации, кроме случаев применения по назначению лечащего врача;

- 3.7. Громко разговаривать, шуметь, нарушать лечебно-охранительный режим;
- 3.8. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.9. Выносить из НМБ1 документы, полученные для ознакомления;
- 3.10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.11. Размещать в помещениях и на территории НМБ1 объявления без разрешения администрации НМБ1;
- 3.12. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации НМБ1;
- 3.13. Находиться в помещениях НМБ1 в верхней одежде, грязной обуви, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.14. Пользоваться служебными лифтами НМБ1;
- 3.15. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям НМБ1.
- 3.16. Проходить в здание и помещения НМБ1 в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;
- 3.17. Проносить в НМБ1 скоропортящиеся продукты;
- 3.18. Использовать в палатах НМБ1 личные электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую электробытовую технику, за исключением мобильных средств коммуникации (мобильные телефоны, портативные компьютеры);
- 3.19. Самовольно покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время отведенное для сна.

*Пункты 3.1-3.18 относятся так же к лицам, посещающим пациентов НМБ1, а также прочим лицам, находящимся в зданиях и на территории НМБ1.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом НМБ1 отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

•

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу НМБ1 пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. В случае нарушения настоящих Правил, дежурный администратор или лечащий врач вносят соответствующую запись в историю болезни нарушителя. Заведующий отделением либо дежурный администратор вправе принять необходимые и достаточные меры для предотвращения вредных последствий, вплоть до выписки пациента из стационара, если состояние здоровья пациента позволяет долечиваться амбулаторно.

5.4. В случае если пациент своими действиями нарушает законные права третьих лиц, в том числе посягает на совершение правонарушения, предусмотренного уголовным, административным кодексами РФ либо совершает иные законодательно запрещенные действия, для их пресечения могут быть привлечены сотрудники правоохранительных органов.

В случае если пациент считает, что его права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, он имеет право:

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором ему оказывается медицинская помощь, к заместителю руководителя медицинской организации по лечебной работе (Догонашевой Ольге Викторовне, телефон 47-11-00), к руководителю медицинской организации (Горбелю Константину Ивановичу, телефон 47-19-05, либо в приемную главного врача в установленные часы);
2. Позвонить по телефону доверия территориальный отдел Министерства здравоохранения Красноярского края в городе Норильске либо своей страховой медицинской организации;
3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном законом порядке.