

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
КГБУЗ «Норильская
межрайонная больница №1»
Н. Ю. Морозова
Н. Ю. Морозова
«19» мая 2021 г.

Правила
поведения пациентов
в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница №1»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом КГБУЗ «Норильская межрайонная больница №1», далее КГБУЗ «НМБ №1».

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в КГБУЗ «НМБ №1» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими КГБУЗ «НМБ №1», а также работников КГБУЗ «НМБ №1». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в КГБУЗ «НМБ №1» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов КГБУЗ «НМБ №1»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях КГБУЗ «НМБ №1»;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях КГБУЗ «НМБ №1»; – на предоставление

условий для совершения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в КГБУЗ «НМБ №1»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- при поступлении в плановом порядке иметь при себе документ удостоверяющий личность, страховой полис, направление на госпитализацию;

- сдать верхнюю одежду, уличную обувь на склад приемного покоя, а также при необходимости сдать ценные вещи, деньги, документы под расписку старшей или дежурной медицинской сестре отделения (за сохранность ценных вещей, не сданных на хранение, администрация КГБУЗ «НМБ №1»; ответственности не несет);

- соблюдать режим дня (для пациентов с общебольничным режимом):

Подъём	7:00
Завтрак	8:00-9:30
Обед	14:00-15:00
Посещения	17:00-19:00 (либо в иное время, если режим посещений изменен распоряжением администрации КГБУЗ «НМБ №1»);
Ужин	18:00-19:00
Сон	23:00-7:00

- находиться в палате во время обхода врачей, в часы измерения температуры тела, в часы сна и отдыха;

- являться на лечебные и диагностические мероприятия в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения КГБУЗ «НМБ №1» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях КГБУЗ «НМБ №1»;

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ*

3.1. Проносить в здания и служебные помещения КГБУЗ «НМБ №1»; огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения КГБУЗ «НМБ №1» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях КГБУЗ «НМБ №1» без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях КГБУЗ «НМБ №1» не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить;

3.6. Хранить, распивать либо передавать третьим лицам спиртные напитки и прочие психоактивные вещества, оборот которых запрещен на территории Российской Федерации, кроме случаев применения по назначению лечащего врача;

3.7. Громко разговаривать, шуметь, нарушать лечебно-охранительный режим;

3.8. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.9. Выносить из КГБУЗ «НМБ №1»; документы, полученные для ознакомления;

3.10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.11. Размещать в помещениях и на территории КГБУЗ «НМБ №1»; объявления без разрешения администрации;

3.12. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «НМБ №1»;

3.13. Находиться в помещениях КГБУЗ «НМБ №1» в верхней одежде, грязной обуви, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям;

3.14. Пользоваться служебными лифтами КГБУЗ «НМБ №1»;

3.15. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданиям КГБУЗ «НМБ №1»;

3.16. Проходить в здание и помещения КГБУЗ «НМБ №1» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;

3.17. Проносить в КГБУЗ «НМБ №1» скоропортящиеся продукты;

3.18. Использовать в палатах КГБУЗ «НМБ №1» личные электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую электробытовую технику, за исключением мобильных средств коммуникации (мобильные телефоны);

3.19. Самовольно покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время отведенное для сна.

*Пункты 3.1-3.18 относятся так же к лицам, посещающим пациентов КГБУЗ «НМБ №1», а также прочим лицам, находящимся в зданиях и на территории КГБУЗ «НМБ №1».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу КГБУЗ «НМБ №1» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

4.3. В случае нарушения настоящих Правил, дежурный администратор или лечащий врач вносят соответствующую запись в историю болезни нарушителя. Заведующий отделением либо дежурный администратор вправе

принять необходимые и достаточные меры для предотвращения вредных последствий, вплоть до выписки пациента из стационара, если состояние здоровья пациента позволяет долечиваться амбулаторно.

4.4. В случае если пациент своими действиями нарушает законные права третьих лиц, в том числе посягает на совершение правонарушения, предусмотренного уголовным, административным кодексами РФ либо совершает иные законодательно запрещенные действия, для их пресечения могут быть привлечены сотрудники правоохранительных органов.

В случае если пациент считает, что его права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, он имеет право:

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором ему оказывается медицинская помощь, к заместителю руководителя медицинской организации по лечебной работе (Клисак Виктории Александровне, по номеру телефона 315700), к руководителю медицинской организации (Морозовой Наталье Юрьевне, по номеру телефона 31-59-05,);
2. Позвонить по телефону доверия в территориальный отдел Министерства здравоохранения Красноярского края в городе Норильске или обратиться в свою страховую медицинскую организацию;
3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном законом порядке.